



RedPlus.es · Soporte y Mantenimiento informático ONLINE

# PROYECTO SOCIAL REDPLUS



# ÍNDICE

|                                                   |    |
|---------------------------------------------------|----|
| Nuestro enfoque, nuestra opinión.....             | 3  |
| Datos de la empresa.....                          | 4  |
| El proyecto social de la empresa.....             | 4  |
| Servicio RedPlus: Actualidad y futuro.....        | 7  |
| Tipos de servicio y precios.....                  | 9  |
| Herramientas de trabajo RedPlus.....              | 10 |
| El mercado: Análisis del Usuario y evolución..... | 11 |
| La competencia.....                               | 14 |
| Promoción: Publicidad y comunicación.....         | 15 |
| Lugar de trabajo y equipamiento.....              | 16 |
| Organización del nuevo RedPlus.....               | 17 |

## NUESTRO ENFOQUE, NUESTRA OPINIÓN...

*¿Qué acciones reales puede desarrollar la pequeña empresa para generar empleo y a la vez contribuir en la integración socio-laboral de personas con discapacidad?*

Para avanzar en una integración social y laboral palpable hacen falta estrategias orientadas a la participación, a la integración laboral, y a otras actividades que posibiliten el fortalecimiento y la integración de la persona en su comunidad, en su localidad, cerca de ella, de forma personal y personalizada.

*EL PROYECTO SOCIAL REDPLUS*, quiere ser una “puerta de entrada” al proceso de integración y reinserción socio laboral de profesionales con el estigma y la carga personal de una discapacidad física.

Jesús Cor Garau, técnico en sistemas informáticos, con una discapacidad física del 41% y una empresa a su cargo desde hace más de 5 años solicita con este plan de proyecto que organismos de todo tipo se involucren en pequeñas-grandes ideas para crear nuevas oportunidades, conseguir calidad y cantidad de formación y empleo y, en su justa medida y provisión financiera ayuden a nuevas iniciativas, esas iniciativas que de verdad ya están haciendo buen uso de todo lo que las nuevas tecnologías ponen al alcance de nuestra sociedad incorporando profesionales que pueden desempeñar trabajos de calidad totalmente compatibles con su situación personal.

La discapacidad física no es un impedimento para formar y emplear a personas en el siglo XXI, todo lo contrario, son las nuevas tecnologías las que pueden generar nuevas formas de trabajo.



## DATOS DE LA EMPRESA

EMPRESA / NOMBRE COMERCIAL: **RedPlus**

RAZÓN SOCIAL: **Jesús Arnaldo Cor Garau**

DOMICILIO: **C/ Reina María Cristina, 12 -2º**

POBLACIÓN: **Palma de Mallorca**

TELÉFONO: **661 624 581**

E-MAIL: **admin@redplus.es**

FORMA JURÍDICA: **Persona física**

ACTIVIDAD: **Reparación artículos electrónicos**

EPÍGRAFE IAE: **6911**

## EL PROYECTO SOCIAL DE LA EMPRESA

### **1. NUESTRO ANÁLISIS SOCIO-LABORAL, LA BASE DEL PROYECTO**

#### **1.1. Análisis de la situación socio-laboral de personas con discapacidad física como elemento fundamental del *proyecto social REDPLUS*.**

El desarrollo de una actividad laboral es para todas las personas uno de los factores más importantes para su integración social y por ende para su estabilidad económica y personal. Pero, si el empleo es fundamental para cualquier persona, lo es mucho más para personas con discapacidad porque éste, genera más posibilidades de alcanzar una vida autónoma, independiente y vital.

Ya sólo con este escueto análisis, se entiende que, la integración laboral como camino hacia una plena

inserción social de las personas con discapacidad, debe ser una prioridad en una sociedad avanzada como en la que nos encontramos.

*enviando un abrazo virtual*



Las personas con limitaciones físicas son uno de los sectores de población que más sufre la falta de oportunidades laborales debido a la dificultad de movimiento autónomo así como la falta de espacios laborales adaptados a personas con movilidad reducida, entre otros muchos hándicaps...



Desde *RedPlus* creemos que cualquier esfuerzo encaminado hacia la inserción/reinserción laboral de las personas con discapacidad no es sólo una necesidad moral sino también económica en una sociedad en que este colectivo supone el nueve por ciento de la población general.

## 1.2. Análisis del mundo laboral actual, su proyección y los campos en los que las empresas generan trabajo y empleo: LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS.

Uno de los aspectos por los que en la actualidad se están modificando las características del puesto de trabajo, las condiciones laborales, las experiencias de trabajo, e incluso el propio concepto de trabajo, es la creciente innovación tecnológica que se está produciendo en la actualidad, tanto en procesos de producción de bienes como la gestión de servicios.



La progresiva implantación de nuevas tecnologías da lugar a que los empleados, *y podemos aquí ser muy generalistas*, casi el 80% de los empleados de cualquier empresa se ven hoy día implicados y abogados a tener que hacer uso de las ellas para el desempeño habitual de su trabajo en su espacio laboral.

Y con las nuevas tecnologías aparecen nuevas configuraciones del entorno de trabajo. Éstos tienen en común el manejo de información y una ruptura de esquemas tradicionales temporales (tiempo parcial, tiempo compartido, horario flexible) y de esquemas espaciales (trabajo a distancia, trabajo en casa).

Así es, desde hace ya algunas décadas grandes empresas tecnológicas tratan de fomentar nuevas formas de trabajo como el que aquí nos ocupa en particular y que pueden convertirse en una solución socio-laboral para personas en riesgo de exclusión y actualmente todavía con muchas dificultades para acceder a un empleo y al desarrollo de sus capacidades intelectuales.

*\*RedPlus cumple todos los requisitos para convertirse en una empresa que aúne servicio tecnológico, integración social y accesibilidad.*

*El entorno de trabajo en el que se trabaja RedPlus es 100% compatible con cualquier persona con dificultades de autonomía física. El entorno de trabajo digital o TRABAJO ONLINE elimina todas las barreras físicas, todas.*

## EL TRABAJO ONLINE...

En esta forma, el trabajo se vuelve UNIVERSAL, sí, se vuelve posible para muchos, se vuelve de “fácil acceso”, se olvidan cosas del día a día para un individuo con discapacidad física como son las barreras arquitectónicas...El acceso se simplifica.

Además, esta tipología, o modelo de empleo conlleva grandes ventajas para la empresa como: el ahorro de gastos en locales, iluminación, limpieza..., reducción del absentismo, uso más eficaz del tiempo, entre muchas otras.

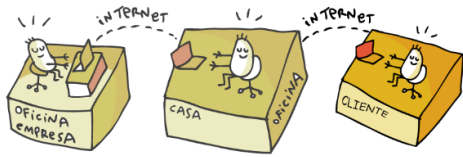
Pensemos en una nueva forma de trabajo cooperativo por parte de grupos de trabajo dispersos geográficamente, sin necesidad de mantener reuniones cara a cara.

Pensemos en soluciones de trabajo mediante comunicaciones múltiples entre distintos lugares asistidas por ordenador (por ejemplo, mediante teleconferencias) y la utilización de algún tipo de red o en el envío y recepción de señales audiovisuales (como las videoconferencias).

Pensemos, como lo hace *RedPlus*, y como ya piensan también sus más de 100 clientes satisfechos de recibir asistencia ágil, rápida y segura gracias a la tecnología informática ONLINE que ofrece la empresa para una eficiente resolución de sus problemas.



Imaginemos ahora el alcance de esta asistencia, imaginemos ahora un servicio de mantenimiento de equipos informáticos ONLINE que además de satisfacer a clientes realiza



su labor profesional impulsado por una razón social que universaliza e integra a personas capaces con inquietudes laborales que aún hoy no disponen de su “espacio” para demostrar su valía y profesionalidad.

Uniendo todos estos argumentos y habiendo comprobado su viabilidad a pequeña escala, *RedPlus* quiere convertirse en una gran empresa de servicios tecnológicos ONLINE y esto lo puede conseguir a través de un proyecto socio-laboral redondo, sin trabas y lleno de futuro.

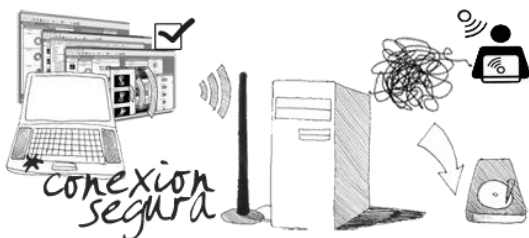
## 2. SERVICIO REDPLUS: ACTUALIDAD Y FUTURO

### 2.1. LA IDEA DE LA EMPRESA

Crear una empresa fuerte de **SOPORTE Y MANTENIMIENTO INFORMÁTICO ONLINE** dirigido a usuarios particulares con atención técnica personalizada desarrollada por un grupo de empleados con discapacidad física.

### 2.2. SERVICIOS QUE PRESTA LA EMPRESA

*RedPlus* ofrece soporte informático a partir de la creación de líneas de mantenimiento por control remoto para pequeñas empresas y particulares con diversas modalidades y cuotas que se ajustan a cada caso y necesidad.



***¡Olvídate de las esperas y  
conéctate al nuevo servicio de  
mantenimiento para ordenadores  
con las mejores garantías y  
conexiones mensuales  
programadas!***

### 2.2.1 ¿En qué se basa en servicio?

- Resolución de problemas y errores informáticos ONLINE.
- Asesoramiento en el manejo de los sistemas informáticos.
- Soporte para el uso correcto de Redes Sociales e Internet.
- Antivirus: Control de seguridad de los equipos.
- Tutoriales ONLINE para aprendizaje de programas y aplicaciones.
- Soporte personalizado para la optimización al 100% de los equipos.
- Actualización de sistemas operativos, ampliación de memoria y almacenamiento.
- Ayuda inmediata para problemas informáticos urgentes.

### 2.2.2. EL MERCADO: Necesidades que cubre el servicio RedPlus al cliente

- Adaptación y familiarización a las nuevas tecnologías.
- Buen uso de las nuevas herramientas de mensajería ONLINE.
- Adaptación a las nuevas formas de almacenar datos personales.
- Familiarización con el uso de las comunicaciones digitales
- Satisfacción por disfrutar del “ocio tecnológico” entendiéndolo.
- Acceso a más y mejor información de todo tipo en tiempo récord.
- Compartir los nuevos espacios de comunicación interpersonal.



### 2.2.3. ¿Qué aporta de nuevo el servicio RedPlus?

- **ACERCAR** al usuario particular una ayuda con un SOPORTE INFORMÁTICO accesible al que normalmente tienen sólo acceso grandes empresas.
- **AHORRO**, un importante ahorro en tiempo y costes para el cliente: RedPlus ofrece servicios sin coste en desplazamientos y soluciones en tiempo récord.
- Dar al usuario particular la oportunidad estar presente y activo en el nuevo marco de relación social que implica hallarse inmerso a casi todos los niveles en un universo donde lo digital se impone.
- Democratizar el uso de las tecnologías: ***también en casa.***

- Generar confianza a los usuarios que usan ya de forma general y diaria las nuevas tecnologías informáticas y de comunicación digital para que documentos importantes, imágenes de nuestras vidas y muchas otras cosas estén en otro tipo de armario, pero igual de accesible que el de “*dos puertas*” y puedan manejar y disfrutar de toda su información de forma segura.



## 3. TIPOS DE SERVICIO Y PRECIOS

### 3.1. CONTRATO DE SOPORTE INFORMÁTICO • USUARIO 12€ / mes

- El cliente contrata un servicio de soporte y mantenimiento informático ONLINE de carácter mensual y dispone de conexiones programadas cada 30 días para evaluar, optimizar y solucionar cualquier incidencia en sus equipos informáticos.

Este tipo de contrato da servicio a todo tipo de usuarios para que sus equipos domésticos funcionen de forma fiable, garantizando la optimización de los recursos del sistema operativo, la seguridad de los datos, el correcto estado de la capacidad y velocidad del equipo, etc.

Incluye antivirus ESET ENDPOINT



### 3.2. CONTRATO SEGURO ANTIVIRUS • 6€ / mes

Antivirus actualizado y control de seguridad contra amenazas provenientes de Internet. Virus y Malware. Esta modalidad de contrato está especialmente dirigida a usuarios frecuentes de Internet y Redes sociales.

Herramienta Antivirus instalada: ESET ENDPOINT 2015

## 4. HERRAMIENTAS DE TRABAJO REDPLUS

### 4.1. *ISL LIGHT* · HERRAMIENTA MULTIPLATAFORMA PARA EL CONTROL REMOTO DE EQUIPOS Y DISPOSITIVOS MÓVILES

*RedPlus* trabaja con el software de *ISL Online* desde los principales sistemas operativos y provee una excelente asistencia remota a través de Internet con la mayor seguridad que ofrece actualmente el mercado del mantenimiento informático.



***“Nos tomamos la seguridad de los equipos informáticos muy en serio”***

Estos son los aspectos más importantes de nuestra herramienta principal de trabajo:

- SSL para proteger la transferencia de datos; RSA 1024 Público / Clave privada de intercambio son usadas para intercambiar claves simétricas 256 Bits
- AES y encriptar la transmisión de datos *end-to-end*.
- En 2014, tres auditorías independientes de seguridad con sus respectivos test de penetración revelaron que *ISL Online* provee unos niveles de seguridad excepcionalmente altos.

### 4.2. ESET ENDPOINT ANTIVIRUS 2015

Protección antivirus y anti espía utilizando tecnología avanzada y funcionalidades tales como el análisis en la nube, el control de dispositivos así como la gestión remota de clientes.

Nuestros clientes 100% seguros.



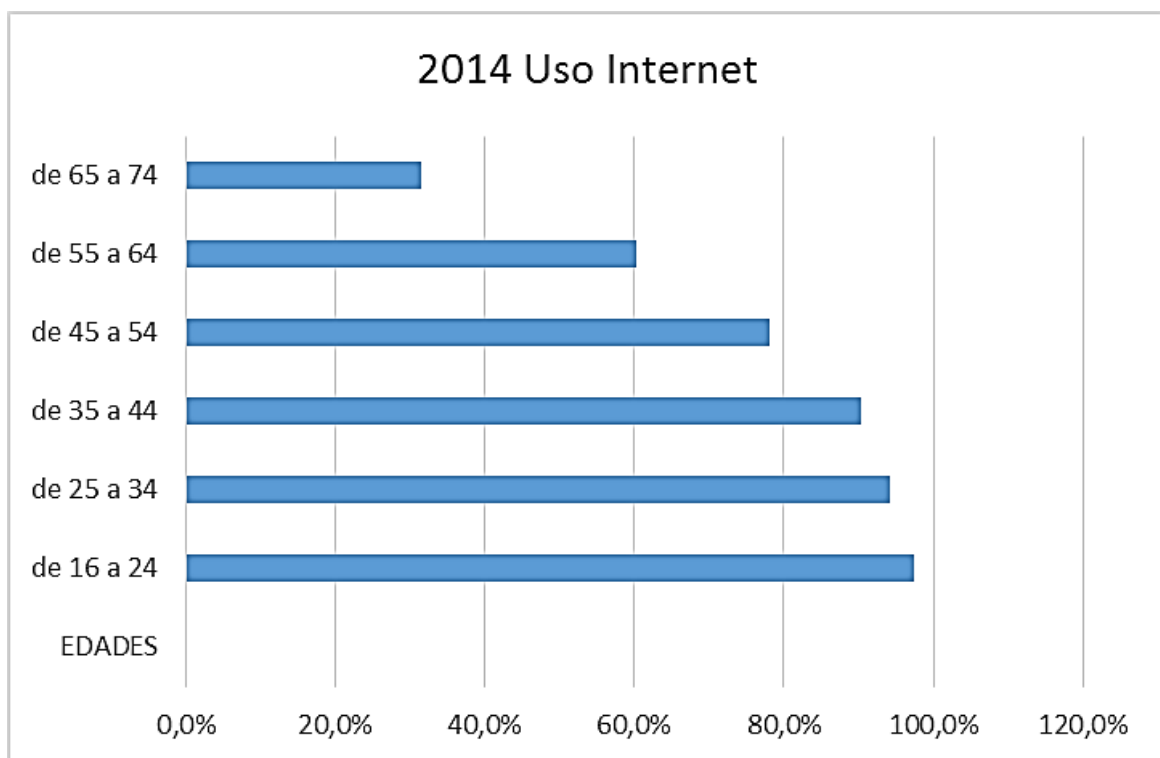
### 3. EL MERCADO: ANÁLISIS DEL USUARIO y EVOLUCIÓN

#### 3.1. El Mercado: Estudio de datos 2014 en España

**Mercado real:** Usuarios particulares que tienen equipos informáticos en su hogar y además disponen de conexión de Internet.

Aquí podemos analizar el incremento de usuarios en los últimos 3 años y los últimos datos de cómo se reparte el uso de internet por edades.

En 2014 en España, el **76,2%** de la población de 16 a 74 años ha utilizado Internet en los últimos tres meses. Por primera vez a nivel nacional, el porcentaje de usuarios de Internet supera a los usuarios de ordenador.



\*Fuente: Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de la información y comunicación en los hogares. INE – Instituto Nacional de Estadística

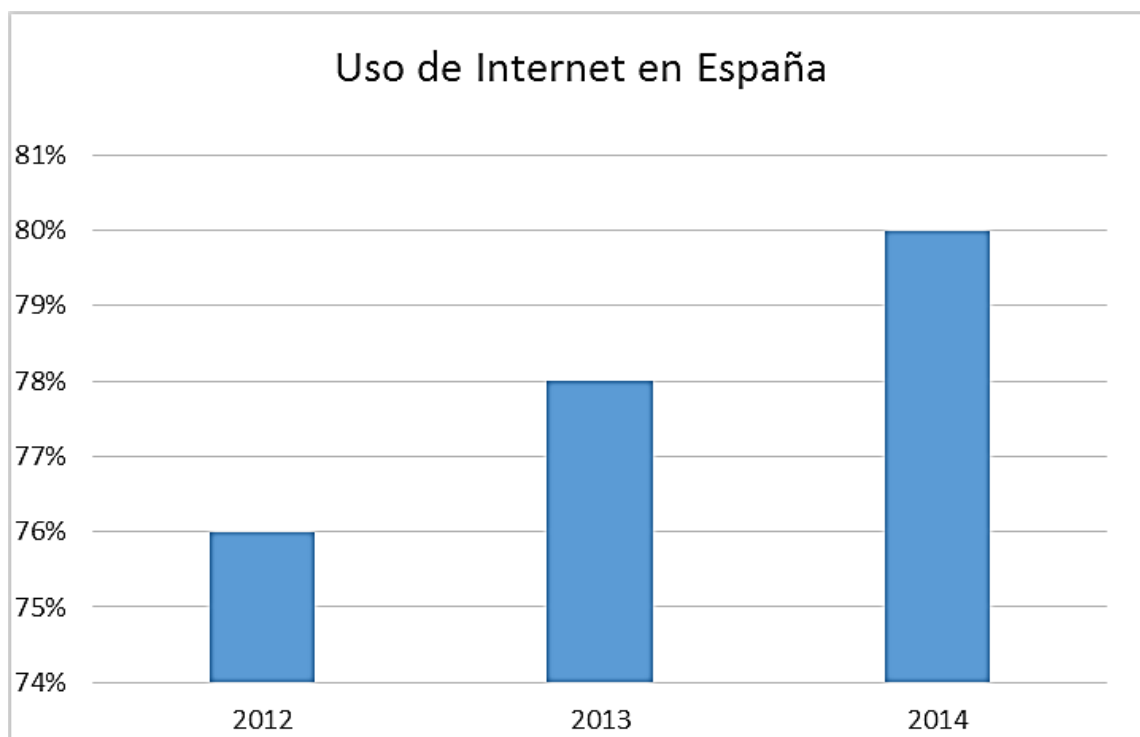
Destacamos también en este análisis del mercado el imparable aumento del uso de Internet en viviendas particulares en España en los **últimos 3 años**.

El porcentaje aumenta año tras año debido a la necesidad que cada vez más tiene el usuario particular de comunicarse a nivel digital , así como abastecerse de información y desempeñar gestiones y otros menesteres que en muchos casos ya no pueden realizarse de forma física.

#### **Nombremos, como ejemplos:**

Todo tipo de gestiones administrativas relacionadas con pagos de facturas, contratos de servicios y toda la documentación que provienen de proveedores de servicios básicos de la vivienda: agua, electricidad, teléfono, etc.,

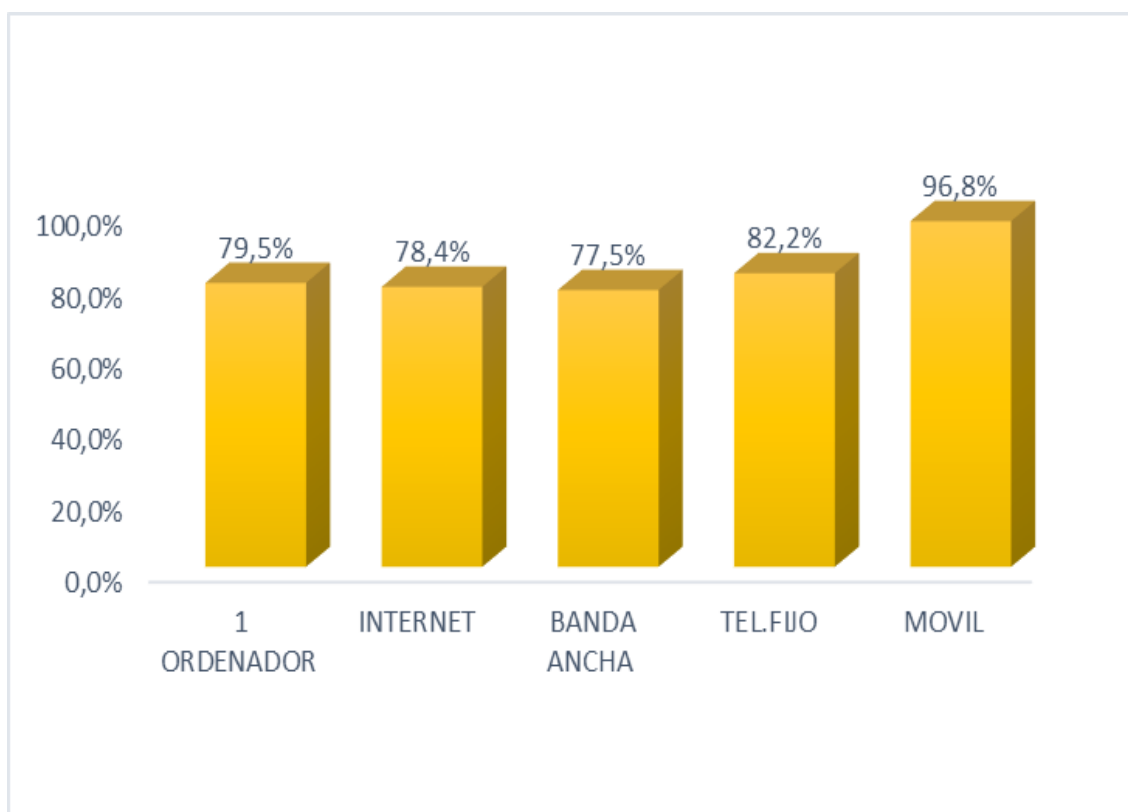
Trámites personales para mantenerse al día con los organismos oficiales, compras Online, entre otros muchos.



\*Fuente: Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de la información y comunicación en los hogares. INE – Instituto Nacional de Estadística

### 3.2. El Mercado: Análisis de las viviendas en Baleares – 2014

Con un total de viviendas en Baleares 386.222, los datos extraídos muestran que **casi un 80%** de ellas ya cuenta con al menos un ordenador para el uso de la familia y que casi está equiparado ese tanto por ciento al de aquellos que además hacen uso de Internet.



\*Fuente: Encuesta sobre equipamiento y uso de tecnologías de la información y comunicación en los hogares. INE – Instituto Nacional de Estadística

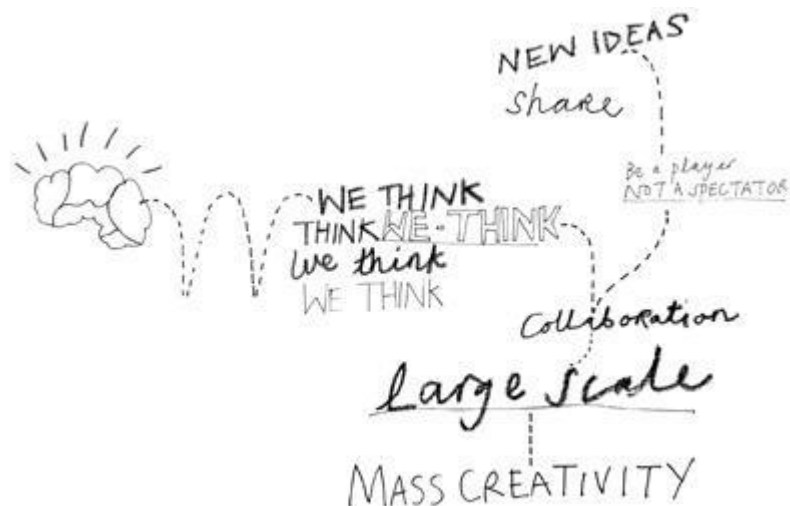
Nuestra Comunidad Autónoma, quizá también, por su característica insularidad ha abierto sus brazos a la presencia de Internet con menor temor y mayor necesidad que en otros lugares del territorio nacional.

En las Islas Baleares ya son muy pocos los hogares e individuos que no hacen uso de las nuevas tecnologías e Internet en su día a día para comunicarse. Esto sí puede verse claramente en el gráfico del Instituto Nacional de Estadística realizado en el año 2014 y que, por ende, tiene en la actualidad vigencia casi absoluta.

## 4. LA COMPETENCIA

### ¿Quién ofrece estos servicios? ¿Quién a quién?

- Las empresas que ofrecen servicio de SOPORTE Y MANTENIMIENTO INFORMÁTICO ONLINE, en su mayoría, tienen como clientes a grandes y medianas empresas, clientes que por su nivel de negocio e infraestructuras no pueden permitirse que sus equipos informáticos sufran ningún error debido a la casi total digitalización de archivos y el uso ya casi único de herramientas digitales para llevar a cabo el trabajo en cualquiera de sus departamentos (actividades contables, comunicación con clientes y proveedores, documentos, etc.)
- No existe una competencia real al servicio impulsado por RedPlus, las empresas de mantenimiento informático dirigen sus políticas empresariales a las empresas, RedPlus a los usuarios.
- Cada cliente particular tiene unas necesidades concretas y un nivel de experiencia digital distinta, por lo que el servicio prestado se vuelve en cada caso “casi único” y extremadamente personalizado: *un traje hecho a medida para cada ocasión*, un complejo trabajo que necesita por igual al factor técnico como al humano.



## 5. PROMOCIÓN DE LA EMPRESA: PUBLICIDAD y COMUNICACIÓN

### 5.1. Promoción / Comunicación

#### ¿Cómo se ha publicitado *RedPlus* desde su nacimiento?

A través de una página web realizada por colaboradores voluntarios que se han prestado a difundir y hacer llegar a través del mundo digital a una nueva empresa de Mantenimiento y soporte informático basado en la confianza del cliente y la flexibilidad para dar soporte a cualquier tipo de usuario que lo necesite.

Gracias al bien denominado “BOCA A BOCA” que han ido realizando los clientes satisfechos con un servicio que les brinda profesionalidad, honestidad y fiabilidad. *RedPlus* está presente porque existen clientes satisfechos.



[www.redplus.es](http://www.redplus.es)  
[www.facebook.com/RedPlus.es](https://www.facebook.com/RedPlus.es)

## 6. LUGAR DE TRABAJO Y EQUIPAMIENTO

### 6.1. El lugar de trabajo: la sede de la empresa

- Local, sede de la empresa: Local en régimen de alquiler.
- Despacho de 20m2 con 3 equipos disponibles para varias conexiones simultáneas con los clientes vía Internet.

### 6.2. Necesidades de equipamiento en la sede de la empresa:

- 3 Equipos informáticos 100% actualizados.
  - 1 impresora conectada a los equipos.
  - Línea de teléfono fija con contrato de ADSL
  - Línea de teléfono móvil para el contacto con los clientes.
- 1 línea eléctrica para abastecer de corriente a cualquier elemento.



### 6.3. El lugar de trabajo de cara al proyecto social de la empresa:

- El domicilio particular del empleado.
- Características generales necesarias de cada lugar de trabajo:  
Disposición de un equipo informático completo, conexión a Internet ADSL de banda ancha y línea fija de teléfono para contactar con los clientes.



## 7. ORGANIZACIÓN DEL NUEVO REDPLUS

### 7.1. Organización del futuro servicio: El proyecto socio-empresarial

Para realizar este **proyecto empresarial de carácter social** se ha planteado incorporar a personas interesadas en las nuevas tecnologías de la informática e Internet y que, además, tengan dificultades de inserción laboral debido a una discapacidad física.

Desde este proyecto buscamos integración, solidaridad y que cada agente implicado, empleado o cliente sean parte activa de una ayuda bilateral, no sólo RedPlus acciona mecanismos de ayuda, también prevé que los trabajadores que se incorporen puedan generar ayuda a otros individuos cuando normalmente las ayudas les han sido dadas a ellos por sus hándicaps sociales y laborales.

**¿Podemos denominar a este proyecto como un proyecto redondo, entonces?**  
Sí...llamémoslo así, resulta esperanzador.



### 7.2. ¿Cómo se va a organizar el trabajo?



La organización de las tareas de trabajo de cada técnico-trabajador se elaborará a partir de un **calendario de conexiones ONLINE** previamente fijado por la empresa que dará el servicio más personalizado posible a cada cliente.

*RedPlus* apuesta, con la contratación de más personal, que cada cliente tenga una atención sin demoras y sobretodo sin que el técnico marque el tiempo o el momento en que el servicio debe realizarse.

**RedPlus camina hacia la excelencia en el servicio prestado...busca generar trabajo y soluciones a la vez; RedPlus busca un plan empresarial social y eficiente: aquí no existe ninguna incompatibilidad, tan sólo existe capacidad y por supuesto, profesionalidad.**

### **7.3. Una organización completa: Una empresa MULTIDISCIPLINAR**

El cliente, ya sea usuario particular o profesional, demanda con frecuencia servicios complementarios a los del mantenimiento informático básico.

Demanda cuestiones y ayudas específicas con programas, aplicaciones, etc.

Se necesita, por tanto, contar con un equipo de profesionales multidisciplinar que sea capaz de abordar diferentes áreas relacionadas con la informática, áreas como:

- *Programación y diseño web*
- *Diseño gráfico aplicado a todo tipo de trabajos y documentos*
- *Community Manager: Experto en redes sociales*
- *Programación de App Móviles*
- *Asesor-tutor para programas de ofimática, sistemas operativos, etc.*



Cada una de estas áreas necesitan de profesionales capacitados para el desarrollo de un puesto de trabajo que RedPlus quiere ofrecer a sus clientes como mecanismo de expansión empresarial continua y, para ello, la búsqueda de personal cualificado se quiere realizar dentro de los parámetros señalados de INTEGRACIÓN SOCIO-LABORAL de personas con discapacidad física.

#### **7.4. Objetivos de crecimiento: La futura contratación**

La previsión de crecimiento del proyecto social en cuanto a la contratación de trabajadores por parte de la empresa se resume en los siguientes datos:

##### **- CONTRATACIÓN PRIMER SEMESTRE AÑO 2015:**

Incorporación desde fecha 01-06-15 y con contrato comunicado al Servicio Público de Empleo Estatal EL DÍA 08-06-15 con número: ED720150189172, de un empleado con discapacidad física del 76% ya en plantilla con la categoría de **TÉCNICO EN OPERACIONES DE SISTEMAS INFORMÁTICOS**.

Nombre: Adrián Cozar Campoy



##### **ESTIMACIÓN DE CONTRATACIÓN SEGUNDO SEMESTRE 2015:**

Contratación de 1 empleado con la categoría profesional de **TÉCNICO EN OPERACIONES DE SISTEMAS INFORMÁTICOS**.

##### **ESTIMACIÓN DE CONTRATACIÓN AÑO 2016:**

Contratación de 1 empleado con la categoría profesional de **TÉCNICO EN OPERACIONES DE SISTEMAS INFORMÁTICOS**.

*Gracias por prestarle atención a este proyecto.*

Jesús Cor Garau

admin@redplus.es

www.redplus.es

T. 661 624 587

Proyecto social RedPlus

Palma de Mallorca, Junio de 2015

**PROYECTO REALIZADO POR:**

Alicia Encuentra Parets

Trabajadora Social / Optimización de empresas

Datos de contacto y referencias del proyecto:

alicia@eraseunavez.ws

www.eraseunavez.ws

T. 678 70 813